

EİP ECZACIBAŞI İLAÇ PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ
DYNAVİT ÜRÜNLERİNE İLİŞKİN TALEP / ŞİKAYET / ÖNERİ SÜREÇLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu hukuki statüsü ile EİP Eczacıbaşı İlaç Pazarlama Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) hükümleri kapsamında ve işbu Dynavit Ürünlerine İlişkin Talep / Şikayet / Öneri Süreçlerine Yönelik Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) çerçevesinde işlenmektedir. İşbu Aydınlatma Metni ile Şirketimize <https://www.dynavit.com.tr/> adresi üzerinden dijital asistan (chatbot) veya iletişim formu vasıtasıyla ileteceğiniz Dynavit ürünlerine, ilgili ürünün kullanım alanlarına ve etken maddesine ilişkin talepler / şikayetler / öneriler çerçevesinde toplanan kişisel verilerinizin hangi kapsamda işlendiği açıklanmaktadır.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, elektronik ortamlardan Şirketimizin <https://www.dynavit.com.tr/> uzantılı internet sitesinde yer alan dijital asistan (chatbot) ve iletişim formu ile buna ilerde eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla toplanmaktadır.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri, Kişisel Verilerin İşlenmesinin Amaçları ve İşlemenin Hukuki Sebepleri

Dynavit ürünlerine, ilgili ürünün kullanım alanlarına ve etken maddesine ilişkin talep / şikayet / öneri süreçleri kapsamında işlenen kişisel veri kategorileriniz ile ilgili kişisel verilerinizin işlenmesinin amaçları ve hukuki sebepleri aşağıdaki tabloda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

Kişisel Veri Kategorileri	Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri
Kimlik Verisi (örn. ad-soyad) İletişim Verisi (örn. e-posta adresi) Talep/Öneri/Şikayet Verisi (örn. satın alınan/alınacak ürüne dair talep / şikayet / öneri bilgileri) Hukuki İşlem Verisi (örn. aydınlatma metninin okunduğuna ve açık rıza metnine onay)	- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile Şirketimizin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu uyumsuzluk işlemlerinin yürütülmesi de dahil hukuk ve danışmanlık işlerinin planlanması ve yürütülmesi, - Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi ve - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	KVKK’nın 5/2(ç) madde hükmü uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
	Şirketimizin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu olası uyumsuzluk işlemlerinde Şirketimiz haklarının ve menfaatlerinin tesisi ve korunması ve	KVKK’nın 5/2(e) madde hükmü uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

<i>durumuna ilişkin kayıtlar)</i> • İşlem Güvenliği Verisi <i>(örn. IP bilgisi, aydınlatma metninin okunduğuna ve açık rıza metnine onay durumuna ilişkin checkbox işaretleme kayıtları)</i>	- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	
	- Dynavit ürünlerine, ilgili ürünün kullanım alanlarına ve etken maddesine ilişkin talep / şikayet / öneri süreçlerinin yürütülmesi, - Ürün güvenliğinin sağlanması kapsamında ürünlerin kalite kontrol süreçlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve güvenlik standartlarına uygunluğunun sağlanması, - Şirketimizin taraf olduğu sözleşmelere doğrudan taraf olmamanıza karşın Şirketimizin Dynavit ürünlerine, ilgili ürünün kullanım alanlarına ve etken maddesine ilişkin talep / şikayet / öneri süreçlerinin yürütebilmesi adına üçüncü taraflarla bilgi ve belge paylaşımı yapılması, - Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile Şirketimizin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu uyuşmazlık işlemlerinin yürütülmesi de dahil hukuk ve danışmanlık işlerinin planlanması ve yürütülmesi, - Denetim ve iç denetim ile raporlama faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi, - Etik, ihbar ile inceleme ve suistimal süreçlerinin yürütülmesi, - Topluluk şirketlerimizin / hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum, iletişim, denetim ve raporlama faaliyetlerinin planlanması ve/veya gerçekleştirilmesi, - İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetlenmesi ve - Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ve	KVKK'nın 5/2(f) madde hükmü uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

	- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	
• Sağlık Verisi <i>(örn. ürüne ilişkin bilgi talep edilirken vitamin eksikliği bilgisinin belirtilmesi)</i>	- Şirketimizin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu olası uyumsuzluk işlemlerinde Şirketimiz haklarının ve menfaatlerinin tesisi ve korunması ile bu kapsamda hukuk ve danışmanlık işlerinin planlanması ve yürütülmesi ve - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	KVKK'nın 6/3(d) madde hükmü uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
	- Dynavit ürünlerine, ilgili ürünün kullanım alanlarına ve etken maddesine ilişkin talep / şikayet / öneri süreçlerinin yürütülmesi, - Ürün güvenliğinin sağlanması kapsamında ürünlerin kalite kontrol süreçlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve güvenlik standartlarına uygunluğunun sağlanması, - Denetim ve iç denetim ile raporlama faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi, - Etik, ihbar ile inceleme ve suistimal süreçlerinin yürütülmesi, - Topluluk şirketlerimizin / hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum, iletişim, denetim ve raporlama faaliyetlerinin planlanması ve/veya gerçekleştirilmesi ve - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	KVKK'nın 6/3(a) madde hükmü uyarınca ilgili kişinin açık rızasının olması

4. Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Yerleşik Üçüncü Kişilere Aktarılması

Yukarıda belirtilen her bir kişisel veri kategorisi kapsamında işlenen kişisel verileriniz, KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddelerine uygun şekilde ve ilgili veri kategorisi için yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartlarının (hukuki sebeplerinin) aktarım amaçları bakımından da ayrıca mevcut olması halinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi bakımından ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amacı başta olmak üzere kimlik, iletişim, hukuki işlem, işlem güvenliği ve talep/öneri/şikayet kişisel veri kategorileri ve sağlık özel nitelikli kişisel veri kategorisi ile sınırlı kişisel verileriniz yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla ve hukuki sebeplerle yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik hizmet sağlayıcı olarak hareket eden topluluk şirketlerimizin de dahil olduğu **tedarikçilerimize** (örn. dijital asistan (chatbot) altyapısının sağlanması hususunda destek hizmeti veren firma, bilişim teknolojileri ve veri barındırma hizmet sağlayıcıları) (yurt dışında yerleşik taraflar bakımından uygun olması halinde KVKK'nın 9'uncu maddesinin 4'üncü fıkrasının (c) bendi uyarınca standart sözleşme ile uygun güvence mekanizmasına dayalı olarak),
- topluluk şirketlerimizin / hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum, iletişim, denetim ve raporlama faaliyetlerinin planlanması ve/veya gerçekleştirilmesi amacı başta olmak üzere kimlik, iletişim, hukuki işlem, işlem güvenliği ve talep/öneri/şikayet kişisel veri kategorileri ile sınırlı kişisel verileriniz yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla ve hukuki sebeplerle yurt içinde yerleşik **topluluk şirketlerimize** ve **hissedarlarımıza** ve
- Şirketimizin hukuki yükümlüklerinin yerine getirilmesi ile hukuk işlerinin takibi amaçları başta olmak üzere kimlik, iletişim, hukuki işlem, işlem güvenliği ve talep/öneri/şikayet kişisel veri kategorileri ve sağlık özel nitelikli kişisel veri kategorisi ile sınırlı kişisel verileriniz yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla ve hukuki sebeplerle yurt içinde yerleşik **yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına** (örn. mahkemeler).

5. KVKK Kapsamında Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamındaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz. Söz konusu haklarınıza yönelik başvurularınızı, [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#) hükümlerine uygun şekilde Şirketimizin gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle/belgelerle* [Başvuru Formu](#) vasıtasıyla veya ilgili mevzuatta düzenlenen usul ve esasa uygun şekilde Şirketimize iletebilirsiniz.

Posta Adresi : Büyükdere Cad. Ali Kaya Sok. No.5 Şişli / İstanbul
E-Posta Adresi : eipwebmail@eczacibasi.com.tr

* Söz konusu belgeler kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi veya kan grubu bilgisi) yer verilmemesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.