

DİJİTAL ASİSTAN (CHATBOT) HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

EİP Eczacıbaşı İlaç Pazarlama Anonim Şirketi ("Eczacıbaşı İlaç Pazarlama" veya "Şirket") olarak kişisel verilerin korunmasına ve kişisel verileri şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından <https://www.dynavit.com.tr/> web sitemiz üzerinden dijital asistanımız (chatbot) aracılığıyla talep/şikayet/öneri üzerine destek sağlanması kapsamında işlenmektedir. Aşağıda bu süreç kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine dair bilgilere ulaşabilirsiniz.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda hangi kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik:

Verileriniz Hangi Amaçlarla İşleniyor?	Verileriniz İşlenirken Hangi Hukuki Sebeplere Dayanılıyor?	İşlenen Kişisel Veriler
<ul style="list-style-type: none">– Öneri, talep ve şikayetlerinizin alınması, takibi ve sonuçlandırılması,– Öneri, talep veya şikayetiniz üzerine tarafınızla iletişime geçilmesi,– Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,– İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi.	<p><u>Kanun md. 5/2 (f)</u> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">– Kimlik (Ad soyad)– İletişim (E-mail adresi)– İşlem Güvenliği (IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri)– Diğer bilgiler (Mesaj içeriği, Ek olarak paylaşabileceğiniz belgelerde yer alan bilgiler)
<ul style="list-style-type: none">– Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması).	<p><u>Kanun md. 5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması</p>	
<ul style="list-style-type: none">– Olası bir hukuki uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<p><u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.</p>	

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılacağı

Kişisel verileriniz bu aydınlatma metninde yer alan amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında Kanun ve ilgili mevzuattaki kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uyularak üçüncü taraflar ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Tedarikçi ve İş Ortakları:** Bu aydınlatma metninde yer alan amaçların ifa edilmesi kapsamında destek ve hizmet aldığımız şirketler ile paylaşılması. (Örneğin; Dijital asistan (Chatbot) altyapısının sağlanması kapsamında tedarikçilerimizden hizmet alınması.)
- **Eczacıbaşı Topluluk Şirketleri:** İş süreçlerinde koordinasyonun ve grup politikalarına uyumluluğun sağlanması, inceleme ve denetim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla paylaşılması.
- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar:** Şirketimizden bilgi veya belge talebinde bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla paylaşılması.

4. Kişisel Veri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi, <https://www.dynavit.com.tr/> web sitemizde yer alan dijital asistanımız (Chatbot) ile görüşme gerçekleştirilmesi suretiyle otomatik veya kısmen otomatik yollar ile topluyoruz.

5. İlgili Kişinin Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel Verilerin Koruması Kanunu'nun 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir. Kişisel verisi Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından işlenen tüm gerçek kişiler, Kanun uyarınca Şirketimize başvurma ve Kanun'da sayılmış yasal haklarını kullanma hakkına sahiptir. Haklarınızı kullanmak üzere Şirketimize başvururken aşağıda belirtilen yöntemlerden birini tercih edebilirsiniz:

- **Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden,** eipwebmail@eczacibasi.com.tr adresine talebinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile **kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi aracılığıyla** eczacibasiilacpazarlama@eczacibasiilacpazarlama.hs02.kep.tr talebinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.
- Şirketimizin, Büyükdere Caddesi, Ali Kaya Sokak No: 5 34394 / Levent, İstanbul adresine **yazılı olarak teslim edebilir, posta ya da noter kanalıyla** iletebilirsiniz.
- [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de yer alan diğer yöntemlerle taleplerinizi bize iletebilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.