

EİP ECZACIBAŞI İLAÇ PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

16.11.2023

İÇİNDEKİLER

1. Giriş	1
1.1. Amaç ve Kapsam.....	1
1.2. Yürürlük ve Değişiklik.....	1
2. ŞİRKETİMİZİN YÜRÜTTÜĞÜ KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİNE YÖNELİK VERİ SAHİPLERİ, VERİ İŞLEME AMAÇLARI VE VERİ KATEGORİLERİ	2
2.1. Veri Sahipleri.....	2
2.2. Kişisel Veri İşleme Amaçları	2
2.3. Kişisel Veri Kategorileri	3
3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İLKELER VE ŞARTLAR	0
4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	2
5. VERİ SAHİPLERİNİN AYDINLATILMASI VE VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI	3
6. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ, ANONİM HALE GETİRİLMESİ	5

1. GİRİŞ

1.1. Amaç ve Kapsam

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olup; işbu EİP Eczacıbaşı İlaç Pazarlama Anonim Şirketi Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası ("**Politika**"), EİP Eczacıbaşı İlaç Pazarlama Anonim Şirketi'nin ("**Şirket**" veya "**Eczacıbaşı İlaç Pazarlama**") Kanun'a uyumluluğunun sağlanması ve Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesinde uyulacak prensiplerin belirlenmesi amaçlarıyla hazırlanıp yürürlüğe konmuştur.

İşbu Politika, kişisel verilerin işleme şartlarını belirlemekte ve kişisel verilerin işlenmesinde Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından benimsenen ana ilkeleri ortaya koymaktadır. Bu çerçevede Politika, Şirket tarafından Eczacıbaşı İlaç Pazarlama çalışanları dışındaki kişilere yönelik olarak gerçekleştirilen Kanun kapsamındaki tüm kişisel veri işleme faaliyetlerini ve Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından kişisel verisi işlenen tüm kişisel verilerin sahiplerini kapsayan genel açıklamalar içermektedir. İlgili kişilerin kişisel verilerinin ve özel nitelikli kişisel verilerinin işlendiği süreçlere ilişkin, süreçler özelinde ayrıca hazırlanmış aydınlatma metinleri sunulmaktadır.

Eczacıbaşı İlaç Pazarlama çalışanlarının kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin hususlar, Eczacıbaşı İlaç Pazarlama Anonim Şirketi Çalışan Kişisel Verilerinin İşlenmesi ve Korunması Politikası'nda ayrıca düzenlenmektedir.

1.2. Yürürlük ve Değişiklik

İşbu Politika Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından onaylanarak 16.11.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Şirket, yasal düzenlemelere paralel olarak Politika'da değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Politika'nın güncel versiyonuna Dynavit web sitesinden <https://www.dynavit.com.tr/> erişebilirsiniz.

Başta Kanun olmak üzere yürürlükteki mevzuat ile bu Politika'da yer verilen düzenlemelerin çelişmesi halinde, yürürlükteki mevzuat hükümleri uygulanacaktır.

2. ŞİRKETİMİZİN YÜRÜTTÜĞÜ KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİNE YÖNELİK VERİ SAHİPLERİ, VERİ İŞLEME AMAÇLARI VE VERİ KATEGORİLERİ

Aşağıda ele alınan başlıklar altında; Şirketimizin kişisel veri işlediği örnek süreçlere ilişkin açıklamalar yer almaktadır. Şirketimiz'in kişisel veri işleme süreçlerine ilişkin daha detaylı bilgi almak için Şirketimizin [VERBİS](#) (Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi) kayıtlarını inceleyebilirsiniz veya Politika'nın "5. Veri Sahiplerinin Aydınlatılması ve Veri Sahiplerinin Hakları" başlığında yer alan iletişim kanalları vasıtasıyla bize ulaşabilirsiniz.

2.1. Veri Sahipleri

Politika kapsamındaki veri sahipleri, Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından kişisel verileri işlenmekte olan Eczacıbaşı İlaç Pazarlama çalışanları dışındaki tüm gerçek kişilerdir. Bu çerçevede genel olarak veri sahibi kategorileri aşağıdaki şekildedir:

VERİ SAHİBİ KATEGORİLERİ	AÇIKLAMA
1 Ziyaretçi	Şirket'in bina ve yerleşkeleri ile internet sitesini ziyaret eden gerçek kişileri ifade etmektedir.
2 Çalışan Adayı	Eczacıbaşı Kariyer aracılığıyla Şirket'e veya Şirket'in destek sağladığı Eczacıbaşı Topluluğu Kuruluşuna iş başvurusunda bulunmuş olan gerçek kişileri ifade etmektedir.
3 Şirket Yetkilisi	Şirket'in yönetim kurulu üyesi ve yetkili diğer gerçek kişileri ifade etmektedir.
5 İş Birliği İçerisinde Olduğu Kurum/Şirket Çalışanları, Hissedarları veya Yetkilileri	Şirket'in her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (örneğin tedarikçi, iş/çözüm ortağı, alt işveren bayi ve benzeri gibi) çalışan, bu kurumların hissedarları veya yetkilileri olan gerçek kişileri ifade etmektedir.
6 Üçüncü Kişiler	Yukarıda yer verilen veri sahibi kategorileri ile Eczacıbaşı İlaç Pazarlama çalışanları hariç Şirket'in kişisel veri işleme faaliyetlerine konu olan diğer gerçek kişileri ifade etmektedir.

2.2. Kişisel Veri İşleme Amaçları

Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz, Kanun'da ve ilgili mevzuatta yer alan kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenmektedir. Aşağıda süreçlerimiz kapsamında örnek kişisel veri işleme amaçlarımızı bulabilirsiniz.

ANA AMAÇLAR	ALT AMAÇLAR
-------------	-------------

Şirketin ve Şirket ile iş ilişkisinde olanların hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini	<ol style="list-style-type: none">1. Hukuk işlerinin takibi2. Şirket faaliyetlerinin Şirket politika ve prosedürleri ile ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesi amacıyla gerekli operasyonların yürütülmesi3. Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi4. Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi5. Acil durum yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası6. Denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası7. İş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin yürütülmesi8. Fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması
Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve yürütülmesi	<ol style="list-style-type: none">1. İş ortakları ve tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi2. Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi3. Talep ve şikayetlerin takibi ve sonuçlandırılması
Denetim Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası	Eczacıbaşı İlaç Pazarlama ve Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşlarının faaliyetlerinin yasal düzenlemelere uygun olarak yürütülmesinin temini maksadıyla denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
Şirket faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaların yapılması ve iş süreçlerinin yürütülmesi	<ol style="list-style-type: none">1. Etkinlik yönetimi2. İş faaliyetlerinin yürütülmesi3. Kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi4. Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi5. Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi6. Finans ve muhasebe işlerinin takibi

2.3. Kişisel Veri Kategorileri

Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından aşağıda kategorize edilmiş kişisel verileriniz, Kanun'da ve ilgili mevzuatta yer alan kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenmektedir. İlgili süreç kapsamında aşağıda yer alan kişisel veri kategorilerinden biri veya birkaçı işlenebilmektedir.

- Kimlik
- İletişim
- Lokasyon
- Özlük
- Hukuki İşlem
- İşlem Güvenliği
- Finans
- Görsel ve İşitsel Kayıtlar
- Sağlık Bilgileri
- Çalışan Adayı Bilgisi
- Çalışan Bilgisi
- Denetim ve Teftiş Bilgisi
- Eğitim Bilgisi
- İş Bilgisi
- İşlem Bilgisi
- Performans ve Kariyer Gelişim Bilgisi
- Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi
- Araç Bilgisi
- Medeni Durum Bilgisi
- Sigorta Bilgisi
- Talep Şikayet Bilgisi

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İLKELER VE ŞARTLAR

3.1. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İlkeler

Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından kişisel veriler, Kanun'un 4. maddesinde yer alan kişisel veri işleme ilkelerine uygun olarak işlenmektedir. Bu ilkelere her bir kişisel veri işleme faaliyeti açısından uyulması zorunludur:

- **Kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlenmesi;** Eczacıbaşı İlaç Pazarlama, kişisel verilerin işlenmesinde ilgili kanunlara, ikincil düzenlemelere ve hukukun genel ilkelerine uygun olarak hareket eder; kişisel verileri işleme amacı ile sınırlı olarak işlemeye ve veri sahiplerinin makul beklentilerini dikkate almaya önem verir.
- **Kişisel verilerin doğru ve güncel olması;** Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından işlenen kişisel verilerin güncel olup olmadığına ve bu konuda kontrollerin yapılmasına dikkat edilir. Veri sahiplerine bu kapsamda doğru ve güncel olmayan verilerinin düzeltilmesini veya silinmesini isteme hakkı tanınır.
- **Kişisel verilerin belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmesi;** Eczacıbaşı İlaç Pazarlama, her bir kişisel veri işleme faaliyetinden önce hukuka uygun bir şekilde veri işleme amaçlarını tespit eder.
- **Kişisel verilerin işlendiği amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması;** Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından veri işleme faaliyeti toplama amacını gerçekleştirmek için gerekli olan kişisel verilerle sınırlandırılmakta ve bu amaçla ilişkili olmayan kişisel verilerin işlenmemesi için gerekli adımlar atılmaktadır.
- **Kişisel verilerin mevzuatın ya da işleme amaçlarının gerektirdiği süre kadar saklanması;** Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından kişisel verilerin saklanmasına ilişkin sektör pratikleri de göz önünde bulundurularak yasalara uygun bir şekilde daha uzun bir saklama süresi belirlenmeyen durumlarda, Şirket tarafından kişisel veri işleme amacının ortadan kalkmasından sonra ya da mevzuatta öngörülen sürenin dolması ile birlikte, işlenen kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir.

3.2. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartlar

Şirket tarafından kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde yer alan kişisel veri işleme şartlarından en az birinin varlığı halinde işlenmektedir. Söz konusu şartlara ilişkin açıklamalar aşağıda yer almaktadır:

- **Kişisel veri sahibinin açık rızasının olması** diğer veri işleme şartlarının var olmadığı durumlarda, 3.1. başlık altında yer verilen genel ilkelere uygun olarak, Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından veri sahibinin kişisel verileri, veri sahibinin özgür iradesi ile kişisel veri işleme faaliyetine ilişkin yeterli bilgi sahibi olarak, tereddüde yer bırakmayacak şekilde ve sadece o işlemle sınırlı olarak onay vermesi halinde işlenebilmektedir.
- **Kişisel veri işleme faaliyetinin kanunlarda açıkça öngörülmesi** halinde Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından kişisel veriler, veri sahibinin açık rızası olmadan işlenebilecektir. Bu durumda Şirket, ilgili hukuki düzenleme çerçevesinde kişisel verileri işleyecektir.
- **Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibinin açık rızasının elde edilememesi ve kişisel veri işlemenin zorunlu olması** halinde, Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan veri sahibine ait kişisel veriler, veri sahibinin veya

üçüncü bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak adına kişisel veri işlemenin zorunlu olması durumunda işlenecektir.

- **Kişisel veri işleme faaliyetinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması** durumunda, veri sahibi ile Eczacıbaşı İlaç Pazarlama arasında kurulan yazılı veya sözlü bir sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesi gerekli ise kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirilecektir.
- **Veri sorumlusu hukuki yükümlülüğünü yerine getirme için kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmesinin zorunlu olması** durumunda Eczacıbaşı İlaç Pazarlama, yürürlükteki mevzuat kapsamında öngörülen hukuki yükümlülüklerini yerine getirme amacıyla kişisel verileri işleyecektir.
- **Veri sahibinin kişisel verilerini alenileştirmiş olması**, veri sahibi tarafından herhangi bir şekilde kamuoyuna açıklanmış, alenileştirilme sonucu herkesin bilgisine açılmış olan kişisel veriler, alenileştirme amacı ile sınırlı olarak Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından veri sahiplerinin açık rızası olmaksızın işlenebilecektir.
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması** durumunda, Eczacıbaşı İlaç Pazarlama zorunluluk kapsamında veri sahiplerinin açık rızası olmaksızın veri sahibinin kişisel verilerini işleyebilecektir.
- **Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması** halinde, Eczacıbaşı İlaç Pazarlama ile veri sahibinin menfaat dengesinin gözetilmesi şartıyla Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından kişisel veriler işlenebilecektir. Bu kapsamda, meşru menfaate dayanarak verilerin işlenmesinde Şirket öncelikle işleme faaliyeti sonucunda elde edeceği meşru menfaati belirler. Kişisel verilerin işlenmesinin veri sahibinin hak ve özgürlükleri üzerindeki olası etkisini değerlendirir ve dengenin bozulmadığı kanaatindeyse işleme faaliyetini gerçekleştirir.

3.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartlar

Kanun'un 6. maddesinde özel nitelikli kişisel veriler, sınırlı sayıda olacak şekilde belirtilmiştir. Bunlar; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

Eczacıbaşı İlaç Pazarlama, özel nitelikli kişisel verileri, ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("**Kurul**") tarafından belirlenen ilave tedbirlerin alınmasını sağlayarak aşağıdaki durumlarda işlemektedir:

- **Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi**, kanunlarda açıkça öngörülmesi, diğer bir ifade ile ilgili kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde veri sahibinin açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Aksi halde söz konusu özel nitelikli kişisel verilerin işlenebilmesi için veri sahibinin açık rızası alınacaktır.
- **Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler**, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Aksi halde söz konusu özel nitelikli kişisel verilerin işlenebilmesi için veri sahibinin açık rızası alınacaktır.

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Eczacıbaşı İlaç Pazarlama, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde sıralanan ve Kurul tarafından belirlenmiş olan ilave düzenlemelere uygun olarak veri işleme sürecinde gerektiği hallerde; kişisel verilerin aktarılması şartlarının bulunması kaydıyla, kişisel verileri, yurt içinde veya yurt dışına üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

- **Kişisel verilerin yurt içinde üçüncü kişilere aktarımı**, Kanun'un 5. ve 6. maddesinde yer alan ve işbu Politika'nın 3. Başlığı altında açıklanmış olan veri işleme şartlarından en az birinin varlığı halinde ve veri işleme şartlarına ilişkin temel ilkelere uymak şartıyla kişisel veriler Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından yurt içinde üçüncü kişilere aktarılabilmektedir.

- **Kişisel verilerin yurt dışında üçüncü kişilere aktarımı:**

Aktarımın yapılacağı ülkenin Kurul tarafından ilan edilen yeterli korumaya sahip güvenli ülkelere olması halinde; Kanun'un 5. ve 6. maddesinde yer alan ve işbu Politika'nın 3. Başlığı altında açıklanmış olan veri işleme şartlarından en az birinin varlığı halinde ve veri işleme şartlarına ilişkin temel ilkelere uymak şartıyla Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından kişisel verileriniz yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarılabilmektedir.

Aktarımın yapılacağı ülkenin Kurul tarafından ilan edilen yeterli korumaya sahip güvenli ülkelere olmaması halinde; kişisel veriler işbu Politika'nın 3. Başlığı altında açıklanmış olan veri işleme şartlarından en az birinin varlığı halinde ve Kanun'un 4'üncü maddesinde belirtilen temel ilkelere uygun olarak aşağıda yer verilen durumlarda yurt dışındaki üçüncü taraflara aktarılabilmektedir:

- İlgili kişinin açık rızasının varlığı
- Şirket ve ilgili ülkedeki veri alıcısının yeterli korumayı yazılı olarak taahhüt etmesi ve Kurul'un ilgili aktarıma yönelik izninin alınması

Kanun'un genel ilkeleri ile 8. ve 9. maddelerinde yer alan veri işleme şartları dahilinde Eczacıbaşı İlaç Pazarlama, aşağıdaki tabloda kategorizasyonu yapılmış taraflara veri işleme sürecinde gerektiği hallerde veri aktarımı gerçekleştirebilmektedir. Tabloda yer alan bilgiler örnek amaçlı olup kişisel verilerin aktarıldığı taraflar ve aktarım amaçları süreç özelinde sunulan aydınlatma metni içerisinde açıklanmaktadır.

PAYLAŞILAN TARAF KATEGORİZASYONU	KAPSAM	AKTARIM AMACI
İş Ortağı	Eczacıbaşı İlaç Pazarlama'nın ticari faaliyetlerini yürütürken iş ortaklığı kurduğu taraflar anlamına gelmektedir.	İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak kişisel veriler aktarılmaktadır.

Tedarikçi	Şirket'in ticari faaliyetlerini yürütürken Şirket'in emir ve talimatlarına uygun olarak sözleşme temelli hizmet sunan taraflar anlamına gelmektedir.	Tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin edilen ve Şirket'in ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli olan hizmetlerin sunulmasını sağlamak amacıyla sınırlı olarak kişisel veriler aktarılmaktadır.
Eczacıbaşı Topluluğu	Eczacıbaşı Topluluğu Kuruluşları güncel listesine https://www.eczacibasi.com.tr/tr/markalar adresinden ulaşabilirsiniz.	Çalışan aday değerlendirmelerinin gerçekleştirilmesi, burs başvurularının değerlendirilmesi, talep şikayetlerin alınması ve iletişimin sağlanması, Eczacıbaşı gönüllüleri arası iletişimin sağlanması ve Eczacıbaşı Topluluğu nezdinde sunulan ortak hizmetlerin ifası amaçlarıyla sınırlı olarak kişisel veriler aktarılmaktadır.
Kanunen Yetkili Kamu Kurumu	Hukuken Şirket'ten bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları anlamına gelmektedir.	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi talep etme amacıyla sınırlı olarak kişisel veri paylaşımı yapılmaktadır.
Kanunen Yetkili Özel Kurum	İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirket'ten bilgi ve belge almaya yetkili özel hukuk kişileri (örneğin bağımsız denetçiler) anlamına gelmektedir.	İlgili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak kişisel veri paylaşımı yapılmaktadır.

5. VERİ SAHİPLERİNİN AYDINLATILMASI VE VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI

Kanun'un 10. maddesine göre kişisel verilerin işlenmesinden önce veya en geç kişisel verilerin işlenmesi anında, veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin aydınlatılmaları gerekmektedir. İlgili madde gereğince veri sorumlusu sıfatıyla Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından kişisel veri işleme faaliyetinin yürütüldüğü her durumda veri sahiplerinin aydınlatılmasını sağlamak üzere şirket içi gerekli yapı oluşturulmuştur. Bu kapsamda;

- Veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahiplerinin sahip olduğu haklar aşağıda listelenmiştir:
 - Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmak üzere Şirketimize başvururken aşağıda belirtilen yöntemlerden birini tercih edebilirsiniz:

- **Posta yoluyla**, Şirketimizin Büyükdere Caddesi, Ali Kaya Sokak No: 5 34394 / Levent, İstanbul adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz.
- **Sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak**, eipwebmail@eczacibasi.com.tr e-posta adresine taleplerinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.

Kanun kapsamındaki haklarınızı kullanmak için [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen diğer yöntemleri de kullanabilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Eczacıbaşı İlaç Pazarlama, başvuruların değerlendirilmesi sırasında öncelikle talepte bulunan kişinin gerçek hak sahibi olup olmadığını tespit etmektedir. Bununla birlikte Şirket gerek gördüğü durumlarda talebin daha iyi anlaşılabilmesi için detaylı ve ek bilgi isteyebilmektedir.

Şirket tarafından veri sahibi başvurularına yanıtlar, yazılı olarak veya elektronik ortamda veri sahiplerine bildirilmektedir. Başvurunun reddedilmesi halinde ret nedenleri gerekçeli olarak veri sahibine açıklanacaktır.

Kişisel verilerin doğrudan veri sahibinden elde edilmemesi halinde; Şirket tarafından (1) kişisel verilerin elde edilmesinden itibaren makul bir süre içerisinde, (2) kişisel verilerin veri sahipleri kişi ile iletişim amacıyla kullanılacak olması durumunda, ilk iletişim kurulması esnasında, (3) kişisel verilerin aktarılacak olması halinde, en geç kişisel verilerin ilk kez aktarımının yapılacağı esnada veri sahiplerinin aydınlatılmasına ilişkin faaliyetler yürütülmektedir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ, ANONİM HALE GETİRİLMESİ

Kanun'un 7. maddesi gereğince hukuka uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından kişisel verilerin saklanması ilişkin sektör pratikleri de göz önünde bulundurularak yasalara uygun bir şekilde daha uzun bir saklama süresi belirlenmeyen durumlarda, kişisel veriler resen veya veri sahibinin talebi üzerine, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanan rehberlere, periyodik imha sürelerine ve veri sahibi başvurusuna uygun olarak Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Şirket tarafından işlenmekte olan kişisel veriler kategorik bazda ele alınarak, her bir kişisel veri kategorisi için ilgili olduğu veri işleme süreci doğrultusunda azami veri saklama süreleri belirlenmiştir. Bahsi geçen azami süreler de dahil olmak üzere saklama ve imha sürecinin ne şekilde yürütüleceğine ilişkin detaylı bilgiler, Şirket tarafından düzenlenmiş olan Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası'nda ortaya konulmaktadır.