

İLETİŞİM FORMU HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

EİP Eczacıbaşı İlaç Pazarlama Anonim Şirketi ("Eczacıbaşı İlaç Pazarlama" veya "Şirket") olarak kişisel verilerin korunmasına ve kişisel verileri şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından <https://www.dynavit.com.tr/> web sitemiz üzerinden iletişim formunun doldurulması sürecinde işlenmektedir. Aşağıda bu süreç kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine dair bilgilere ulaşabilirsiniz.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda hangi kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik:

Verileriniz Hangi Amaçlarla İşleniyor?	Verileriniz İşlenirken Hangi Hukuki Sebeplere Dayanılıyor?	İşlenen Kişisel Veriler
<ul style="list-style-type: none">– Öneri, talep ve şikayetlerinizin alınması, takibi ve sonuçlandırılması,– İletişim talebiniz kapsamında sizinle iletişime geçilmesi,– Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,– İş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi,	<p><u>Kanun md. 5/2 (f)</u> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	
<ul style="list-style-type: none">– Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması).	<p><u>Kanun md. 5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması</p>	<ul style="list-style-type: none">– Kimlik (Ad soyadı)– İletişim (E-mail adresi)– İşlem Güvenliği(IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri)– Diğer bilgiler (Mesaj içeriği)
<ul style="list-style-type: none">– Olası bir hukuki uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<p><u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.</p>	

<p>– İletişim formundaki mesaj içeriğinde yan etki detayları, hastalık bilgileri, medikal bilgi talepleri gibi sağlık bilgilerinizi belirtmeniz halinde; sağlık verisi içeren talep ve şikayetlerinizin alınması ve değerlendirilmesi.</p>	<p><u>Kanun md. 6/2</u> İlgili kişinin açık rızasının bulunması.</p>	<p>– Kimlik (Ad soyadı) – Sağlık Bilgileri (Mesaj içeriğinde belirtmeniz halinde yan etki bilgileri, hastalık bilgileri, medikal bilgi talepleri gibi sağlığa ilişkin bilgiler)</p>
--	---	---

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılacağı

Kimlik, iletişim, işlem güvenliği ve diğer bilgiler kişisel verilerinizi bu aydınlatma metninde yer alan amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz ile ve iş süreçlerinde koordinasyonun ve grup politikalarına uyumluluğun sağlanması, inceleme ve denetim süreçlerinin yürütülmesi amaçları ile Eczacıbaşı Topluluk Şirketleri ile paylaşıyoruz. Sağlık bilgilerinizi ise; sağlık verisi içeren talep ve şikayetlerinizin değerlendirilmesi amacıyla açık rızanızın bulunması durumunda sağlık meslek mensupları ile paylaşıyoruz. Kişisel verilerinizi ayrıca yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden bilgi veya belge talebinde bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kurum ve kuruluşlar ile paylaşıyoruz. Kişisel verilerinizi bu aydınlatma metninde belirtilen taraflarla paylaşırken Kanun'da belirtilen kurallara uygunluk sağlıyoruz.

4. Kişisel Veri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi, internet sitesinde yer alan "İletişim" bölümünde yer alan online formun doldurulması suretiyle otomatik veya kısmen otomatik yollar ile topluyoruz

Verileriniz işlenirken Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen *veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve açık rızanızın bulunması* hukuki sebeplerine dayalı olarak hareket edilmektedir.

5. İlgili Kişinin Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir. Kişisel verisi Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından işlenen tüm gerçek kişiler, Kanun uyarınca Şirketimize başvurma ve Kanun'da sayılmış yasal haklarını kullanma hakkına sahiptir. Haklarınızı kullanmak üzere Şirketimize başvururken aşağıda belirtilen yöntemlerden birini tercih edebilirsiniz:

- **Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden, eipwebmail@eczacibasi.com.tr adresine talebinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.**
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile **kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi aracılığıyla eczacibasiilacpazarlama@eczacibasiilacpazarlama.hs02.kep.tr talebinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.**
- Şirketimizin, Büyükdere Caddesi, Ali Kaya Sokak No: 5 34394 / Levent, İstanbul adresine **yazılı olarak teslim edebilir, posta ya da noter kanalıyla** iletebilirsiniz.

- [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de yer alan diğer yöntemlerle taleplerinizi bize iletebilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.